Домашнее задание

Формы и шаблоны

Шандыбина Виктория

ИВТ 3 курс

Возможности использования пользовательских шаблонов(Обратная связь с клиентами):

* Оценка функциональности веб-страниц
* Оценка интернет-магазина
* Оценка посещения офиса
* Оценка программного обеспечения (SW)
* Оценка веб-сайта
* Торговый представитель
* Удовлетворенность авиапассажиров
* Удовлетворенность пассажира поезда
* Удовлетворенность технической поддержкой
* Удовлетворенность заказчика
* Исследование чувствительности к цене продукта
* Исследование рынка
* Модные тренды и покупательное поведение
* Оценка удовлетворенности продуктом
* Узнаваемость бренда

Возможности использования пользовательских шаблонов(Внутрикорпоративный опрос сотрудников):

* Анкета для соискателя работы
* Анкета самооценки
* Мотивация работников
* Обратная связь от уходящего сотрудника
* Оценка сотрудников
* Удовлетворенность компенсациями
* Удовлетворенность процедурой приема на работу
* Удовлетворенность работников
* Удовлетворенность сотрудников в организации

Пример шаблона №1:

**Анкета для соискателя работы**

ФИО

Дата рождения

Гражданство

Место рождения

Место жительства

Мобильный телефон

Семейное положение

Наличие воинской обязанности и воинского звания

Требования по заработной плате

Приобретенное образование(Высшее или среднее профессиональное):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название учебного заведения | Дата поступления | Дата окончания | Специальность |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Пример №2

**Обратная связь от уходящего сотрудника**

Почему вы решили искать новую работу?

Ответ:

Что убедило вас перейти в другую компанию?

Ответ:

Предоставила ли наша компания достаточно ресурсов для работы?

Ответ:

Довольны ли вы начальником? Опишите отношения с ним

Ответ:

Что вам нравилось в работе? Чего будет не хватать на новом месте?

Ответ:

Что вам не нравилось в работе?

Ответ:

Что вы думаете о руководстве компании?

Ответ:

Устраивали ли вас зарплата, привилегии и прочие бонусы?

Ответ:

Что мы могли сделать что бы вы остались работать у нас?

Ответ:

Готовы ли вы порекомендовать нас как хорошего работодателя?

Ответ:

Пример №3:

**Оценка вовлеченности сотрудника**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Утверждения | Уровень удовлетворенности |
| 1 | В целом, мои льготы и  социальный пакет удовлетворяет мои потребности. |  |
| 2 | В регионе где я работаю, наша компания считается хорошим местом работы. |  |
| 3 | Баланс “работа/ личная жизнь” меня устраивает. |  |
| 4 | Технологии и ресурсы, которыми располагает компания, позволяют мне быть максимально эффективным. |  |
| 5 | Я получаю адекватное признание (помимо оплаты труда)моих достижений и моего вклада в работу. |  |
| 6 | Мои карьерные перспективы в этой компании выглядят привлекательно. |  |
| 7 | Старшие менеджеры в целом заботятся о сотрудниках |  |
| 8 | Мой менеджер дает мне своевременные и полезные рекомендации |  |
| 9 | Мой менеджер слушает и отвечает на мои идеи и опасения. |  |
| 10 | В моем отделе существует открытая и честная двусторонняя связь. |  |
| 11 | Между моим отделом и другими отделами в компании  существует хорошее сотрудничество |  |
| 12 | Мои коллеги уважают мое мнение и мои чувства. |  |
| 13 | Я чувствую, что я являюсь членом глобальной команды |  |
| 14 | В целом я удовлетворен работой в компании |  |
| 15 | Я получаю необходимую информацию о результатах , достижениях, инновациях компании |  |
| 16 | Я считаю, что хорошо информирован об основных изменениях, происходящих в нашей организации. |  |
| 17 | Мнения и предложения сотрудников учитываются в процессе принятия решений в организации. |  |
| 18 | У меня достаточно полномочий , чтобы решать необходимые рабочие вопросы |  |
| 19 | Я принимаю участие в вопросах которые имеют отношение к моей работе |  |
| 20 | Для меня это самая лучшая из организаций, где я мог бы работать |  |
| 21 | Я готов приложить усилия, даже больше, чем обычные ожидания, чтобы моя компания преуспевала |  |
| 22 | Я вижу себя работающим в данной организации год спустя. |  |
| 23 | Я вижу себя работающим в данной организации три года спустя. |  |
| 24 | Я вижу себя работающим в данной организации длительное время (более трех лет) |  |
| 25 | Ценности компании совпадают с моими личными ценностями |  |
| 26 | Я понимаю, какой вклад вносит моя работы в общий результат  компании. |  |